

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solihin 1997, Analisis Kebijakan : dari Formulir ke Implementasi Kebijakan Negara, Jakarta Bumi Aksara.
- Dunn, W.N. 1994, Public Policy Analisis an Introduction New Jersey : Prentice Hall, Inc. Englewood cliff. Diterjemahkan oleh Muhajir Darwin, Yogyakarta.
- Edward III, G. C.,1980, Implementing Public Policy, Washington Congressional Quaterley Inc.
- Suadi, Arief 1995, Sistem Pengendalian Manajemen, BPFE-Yogyakarta.
- Gibson, Ivancevic dan Donnely 1982, Terjemahan Djoerban Wahid Organisasi dan Manajemen, Perilaku-Struktur-Proses. Erlangga. Jakarta.
- Krstiadi, J.B.1997, Dimensi Praktis Manajemen Pembangunan di Indonesia, Jakarta : STIA - LAN Pres.
- Komarudin. 1979. Ensiklopedi Manajemen . Alumni , Bandung.
- Lukman. 1998. Reformasi Pelayanan Publik. Dalam Majalah Widya Praja , IIP, Jakarta.
- Lukman, 1998, dalam majalah Widya Praja Nomor 30.
- Siagian, 1982, Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi. Gunung Agung, Jakarta.
- Sugiono 1999, Metode Penelitian Bisnis, Bandung Alfabeta CV.
- 2000, Metode Penelitian Administrasi, Bandung : Alfabeta CV.
- Syamsi. 1983. Pokok – Pokok Organiaisi dan Manajemen. Bina Aksara, Bandung.
- Suprajogo. 2001. Birokrasi Sebagai Pelayanan Masyarakat (Publik Servants). Dalam Majalah Widya Praja , IIP, Jakarta.
- Suprajoga, dalam majalah Widya Praja Nomor 2 Tahun 2001:2.

The Liang Gie. 1977, *Insiklopedi Administrasi. Gunung Agung*, Jakarta.

Lukman, dalam majalah *Widya Praja* Nomor 30, 1998.

Dokumen

Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 Tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Umum.

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 97 Tahun 1993 Tentang Pola Organisasi Pemerintah Daerah dan Wilayah.

Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 13 Tahun 1998 Tentang Pedoman Tatacara Pelayanan Umum Satu Atap di Lingkungan Pemerintah Kabupaten / Kodya.

Keputusan Bupati Nomor 15 Tahun 1997 Tentang Pelayanan Perizinan Secara Terpadu di Kabupaten Sumedang.

Laporan Pedoman Pelayanan Satu Atap di Kabupaten Sumedang Tahun 2001/2002.